

Achtung: Fake-Anrufe im Namen der Spitex

Aktuell kommt es offenbar zu betrügerischen Anrufen, bei denen sich Personen als Mitarbeitende der Spitex ausgeben. Dabei wird beispielsweise eine «Gesundheitskontrolle» angekündigt und um die Angabe von persönlichen Daten oder der Adresse gebeten.

Seien Sie besonders vorsichtig, wenn ...

- Sie von einer **unbekannten oder ungewöhnlichen Telefonnummer** angerufen werden.
- sich die anrufende Person nicht eindeutig als Mitarbeitende der Spitex ausweisen kann.
- Sie zu einem **Hausbesuch oder einer «Gesundheitskontrolle»** aufgefordert werden, die Sie nicht erwartet haben.
- nach Ihrer **Adresse, persönlichen Angaben oder anderen Informationen** gefragt wird, obwohl Sie keine entsprechende Anfrage gestellt haben.
- die Art der Terminvereinbarung **nicht dem entspricht, was Sie von der Spitex gewohnt sind**.

Im Zweifelsfall: Anruf beenden und nachfragen

Geben Sie am Telefon **keine persönlichen oder sensiblen Daten** heraus, wenn Ihnen ein Anruf verdächtig vorkommt.

Beenden Sie das Gespräch und rufen Sie **direkt bei der Spitex Gäu über unsere bekannte Telefonnummer 062 544 71 60** an. Verwenden Sie dabei nicht einfach die Rückruftaste, sondern wählen Sie die Ihnen bekannte offizielle Nummer selbst. So können Sie überprüfen, ob der Anruf tatsächlich von uns stammt.

Bitte beachten Sie: Übergeben Sie niemals Geld, Wertsachen oder sensible Bankdaten an unbekannte Personen. Lassen Sie sich auch nicht dazu bewegen, Passwörter oder andere persönliche Informationen am Telefon preiszugeben.

Bei verdächtigen Anrufen

Wenn Sie den Eindruck haben, dass ein Anruf betrügerische oder kriminelle Absichten hat, informieren Sie **die Polizei Kanton Solothurn unter 117** oder wenden Sie sich an einen Polizeiposten in Ihrer Region. Wenn möglich, geben Sie dabei auch die angezeigte Telefonnummer und weitere Angaben zum Anruf an.

Seien Sie aufmerksam – und fragen Sie lieber einmal zu viel nach.